

Le 17 février 2021

**NOTE DE SERVICE
DESTINATAIRES :**

Bénéficiaires de paiements de transfert (BPT), ou ressources externes rémunérées pour enfants titulaires d'un permis, financés par le MDESC qui fournissent des services et des soutiens dans des habitations collectives

EXPÉDITRICE:

Linda Chihab
Directrice, région de l'Ouest

OBJET :

Avis du MDESC relatif aux précautions renforcées dans les habitations collectives face à la deuxième vague de COVID-19

En février 2020, le ministère a communiqué aux bénéficiaires de paiements de transfert une note de service selon laquelle votre organisme pourrait être tenu de mettre en œuvre des mesures dans vos habitations collectives financées par le MDESC en réponse à l'évolution du niveau de risque lié à la COVID-19 dans la collectivité. Nous vous informons que le niveau de risque communautaire lié à la COVID-19 dans la région **Lambton** a changé.

Incidence pour votre organisme :

Toutes les habitations collectives financées par le MDESC et exploitées par votre organisme dans la région de **Comté de Lambton** doivent mettre en œuvre les **précautions renforcées** ci-après dans un délai de 48 heures.

Activités de prévention des infections dans le cadre des précautions renforcées :

- Veiller à ce que le personnel soit formé aux protocoles renforcés relatifs à l'EPI en cas d'éclosion.

.../2

London

217 York Street, Suite 203,
London ON, N6A 5R1, P.O. Box 5217
Tel: 519-438-5111 | Fax: 519-672-9510
Toll Free: 1-800-265-4197 | TTY: 519-663-5276

217, rue York, bureau 203,
London ON, N6A 5R1, C.P. 5217

Tél: 519 438-5111 | Téléc.: 519 672-9510
Sans frais: 1 800 265-4197 | ATS: 519 663-5276

Hamilton

119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON, L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318 | Fax: 905 546-8277
TTY: 905-546-8276

119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7

Tél: 905 521-7318 | Téléc.: 905 546-8277
ATS: 905-546-8276

Windsor

270 Erie Street East
Windsor, ON, N9A 7E3, P.O. Box 1810, Station A
Tel: 519-254-5355 | Fax: 519-255-1152
Toll Free: 1-800-419-4919 | TTY: 519-254-4850

270, rue Erie Est
Windsor ON N9A 7E3, C.P. 1810, Succ A

Tél: 519 254-5355 | Téléc.: 519 255-1152
Sans frais : 1 800 419-4919 | ATS: 519 254-4850

- Limiter la participation des résidents aux services communautaires et aux programmes de soutien/de jour à l'intérieur de l'établissement à un maximum de cinq personnes (les programmes virtuels sont VIVEMENT encouragés comme solution de rechange).

Tous les membres du personnel doivent respecter les mesures renforcées de protection à la source en portant un masque chirurgical/d'intervention ET une protection oculaire lorsqu'ils travaillent dans une habitation collective. Veuillez consulter les *Directives opérationnelles relatives aux mesures universelles de contrôle à la source en réponse à la COVID-19 2.0* pour obtenir des précisions sur les mesures renforcées de contrôle à la source.

Pour obtenir des renseignements sur le dépistage actif et les meilleures pratiques en matière de PCI, veuillez consulter le [site Web](#) de Santé publique Ontario, qui renferme un grand nombre d'outils et de ressources en matière de PCI pour différents milieux.

Visiteurs et visites

- Les absences de courte durée doivent être limitées aux activités propices à la bonne santé et aux activités importantes de la vie (par exemple, l'école, le travail et les rendez-vous chez le médecin). En règle générale, un résident doit respecter les règles de distanciation physique et d'hygiène des mains, et porter un couvre-visage (en se faisant aider, en cas de besoin) lors d'une absence de courte durée. Les résidents doivent également se conformer aux exigences des bureaux de santé publique locaux ou des municipalités en fonction de la situation locale.
 - Remarque : certains milieux (par exemple, les écoles et les bureaux de professionnels de la santé réglementés) peuvent faire l'objet d'exigences et de protocoles particuliers concernant les absences de courte durée.
- Les visites essentielles et les absences de nuit essentielles sont autorisées. Les « visiteurs essentiels » se distinguent des autres types de visiteurs, comme indiqué dans les *Lignes directrices concernant les visiteurs 3.0 : Réouverture des habitations collectives*; les organismes peuvent ainsi faciliter, au cas par cas, les relations nécessaires au maintien de la santé, du bien-être et de la sécurité des résidents dans le respect des restrictions globales imposées aux visiteurs. Les organismes sont vivement encouragés à prendre en compte l'importance du bien-être émotionnel et de la souplesse à l'égard de leurs résidents, en plus des risques d'infection.

.../3

London
217 York Street, Suite 203,
London ON, N6A 5R1, P.O. Box 5217
Tel: 519-438-5111 | Fax: 519-672-9510
Toll Free: 1-800-265-4197 | TTY: 519-663-5276

217, rue York, bureau 203,
London ON, N6A 5R1, C.P. 5217
Tél: 519 438-5111 | Téléc.: 519 672-9510
Sans frais: 1 800 265-4197 | ATS: 519 663-5276

Hamilton
119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON, L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318
Fax: 905 546-8277

119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tél: 905 521-7318
Téléc: 905 546-8277

Windsor
270 Erie Street East
Windsor, ON, N9A 7E3, P.O. Box 1810, Station A
Tel: 519-254-5355 | Fax: 519-255-1152
Toll Free: 1-800-419-4919 | TTY: 519-254-4850

270, rue Érie Est
Windsor ON N9A 7E3, C.P. 1810, Succ A
Tél: 519 254-5355 | Téléc.: 519 255-1152
Sans frais : 1 800 419-4919 | ATS: 519 254-4850

- Les visiteurs essentiels doivent porter un masque médical/d'intervention et une protection oculaire en tout temps.
- Les visites non essentielles et désignées à l'intérieur de l'établissement sont interdites.
- Les visites non essentielles en extérieur qui sont limitées et programmées et qui se font dans le respect des règles de distanciation physique sont autorisées. Les visites doivent être programmées à l'avance et les visiteurs doivent porter un masque médical/d'intervention et une protection oculaire en tout temps.
- Remarque concernant les établissements de justice pour adolescents : Toutes les visites en personne non essentielles (à l'intérieur et à l'extérieur) sont actuellement restreintes dans les établissements de justice pour adolescents, et le recours aux technologies est encouragé pour faciliter les visites virtuelles. Les congés de réinsertion pour les jeunes résidant dans des établissements de justice pour adolescents demeurent interdits pour le moment.

Veuillez continuer à consulter les *Lignes directrices concernant les visiteurs 3.0 : Réouverture des habitations collectives*, établies par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, qui fournissent des renseignements supplémentaires sur les sorties et les visites.

Un document décrivant les activités autorisées et restreintes des visiteurs en fonction du niveau de risque dans la collectivité est joint à la présente note de service pour que vous puissiez transmettre ces attentes aux familles et aux amis des résidents.

Lorsque les programmes de jour en personne et les visites/sorties sont limités, les organismes sont invités à favoriser un accès virtuel aux services et à faciliter la communication à distance avec la famille et les amis.

Ces mesures resteront en vigueur jusqu'à ce que le ministère vous informe que le niveau du risque lié à la COVID-19 dans la collectivité a changé.

Ressources supplémentaires et rappels

Les ressources supplémentaires suivantes vous aideront à continuer de faire preuve de vigilance pour protéger les personnes les plus vulnérables dans les habitations collectives :

.../4

London
217 York Street, Suite 203,
London ON, N6A 5R1, P.O. Box 5217
Tel: 519-438-5111 | Fax: 519-672-9510
Toll Free: 1-800-265-4197 | TTY: 519-663-5276

217, rue York, bureau 203,
London ON, N6A 5R1, C.P. 5217
Tél: 519 438-5111 | Téléc.: 519 672-9510
Sans frais: 1 800 265-4197 | ATS: 519 663-5276

Hamilton
119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON, L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318
Fax: 905 546-8277

119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tél: 905 521-7318
Téléc: 905 546-8277

Windsor
270 Erie Street East
Windsor, ON, N9A 7E3, P.O. Box 1810, Station A
Tel: 519-254-5355 | Fax: 519-255-1152
Toll Free: 1-800-419-4919 | TTY: 519-254-4850

270, rue Érie Est
Windsor ON N9A 7E3, C.P. 1810, Succ A
Tél: 519 254-5355 | Téléc.: 519 255-1152
Sans frais : 1 800 419-4919 | ATS: 519 254-4850

- Le ministère de la Santé met à disposition des documents d'orientation supplémentaires sur les habitations et d'autres sujets.
- Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences propose de nombreuses ressources importantes pour aider les employeurs et les travailleurs à freiner la propagation de la maladie dans les lieux de travail.
- Nous vous invitons également à vous entretenir avec vos bureaux de santé publique locaux au sujet des mesures à prendre pour relever les défis liés à la COVID-19 dans vos habitations.

Nous encourageons vivement tous les membres du personnel, les bénévoles et les visiteurs qui présentent TOUT symptôme de la COVID-19, même des symptômes légers, à rester à la maison et à éviter de se rendre au travail, de visiter une habitation collective et d'interagir avec d'autres personnes pendant au moins 24 heures. Les tests de dépistage de la COVID-19 doivent être poursuivis conformément aux directives provinciales en vigueur. Les pratiques de dépistage actif dans les habitations collectives devraient être tout aussi rigoureuses. Par ailleurs, nous vous encourageons et encourageons votre personnel, vos clients et vos visiteurs à télécharger l'application mobile d'alerte à la COVID-19 pour appuyer la recherche de contacts et vous protéger, vous et votre collectivité.

Si vous avez des questions au sujet des mesures décrites ci-dessus, veuillez communiquer avec votre superviseur ou superviseure de programme du ministère.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Linda Chihab
Directrice régionale

London
217 York Street, Suite 203,
London ON, N6A 5R1, P.O. Box 5217
Tel: 519-438-5111 | Fax: 519-672-9510
Toll Free: 1-800-265-4197 | TTY: 519-663-5276

217, rue York, bureau 203,
London ON, N6A 5R1, C.P. 5217
Tél: 519 438-5111 | Téléc.: 519 672-9510
Sans frais: 1 800 265-4197 | ATS: 519 663-5276

Hamilton
119 King Street West, 7th Floor
Hamilton, ON, L8P 4Y7
Tel: 905 521-7318
Fax: 905 546-8277

119, rue King ouest, 7^e étage
Hamilton, ON L8P 4Y7
Tél: 905 521-7318
Télé: 905 546-8277

Windsor
270 Erie Street East
Windsor, ON, N9A 7E3, P.O. Box 1810, Station A
Tel: 519-254-5355 | Fax: 519-255-1152
Toll Free: 1-800-419-4919 | TTY: 519-254-4850

270, rue Érie Est
Windsor ON N9A 7E3, C.P. 1810, Succ A
Tél: 519 254-5355 | Téléc.: 519 255-1152
Sans frais : 1 800 419-4919 | ATS: 519 254-4850